

ANAVE – Circular de Régimen Interior

Madrid, 13 de octubre de 2016
Ref: SMA 37/2016/AB

Asunto: Encuesta de ICS sobre los servicios de practicaje, remolque y amarre

Muy Srs. nuestros:

La Cámara Naviera Internacional (International Chamber of Shipping, ICS) ha circulado una encuesta "online" sobre los servicios de practicaje, remolque y amarre para conocer el grado de satisfacción de los usuarios, establecer en qué medida dichos servicios aplican las mejores prácticas y reflejar, en especial:

1. Ejemplos de muy buenas prácticas.
2. El interés por la calidad de los servicios de practicaje, remolque y amarre.

ICS ha ampliado hasta el próximo 16 de noviembre el plazo para contestar a la encuesta, que pueden cumplimentar on line a través del siguiente enlace:

<http://www.smartsurvey.co.uk/s/ICSPilotageTowingMooringSurvey2016/>

La encuesta, cuyas respuestas serán tratadas de forma anónima, va dirigida especialmente a los equipos de puente de los buques, y no se tarda más de 5 minutos en cumplimentarla.

Para resolver cualquier duda o consulta sobre la misma, ICS ha facilitado la siguiente dirección de correo electrónico: matthew.williams@ics-shipping.org

Saludos cordiales,

Manuel Carlier

Director General