

## ANAVE – Circular de Régimen Interior

Madrid, 31 de marzo de 2015

Ref: SMA 12/2015/AB

**Asunto: Cuestionario de evaluación de la calidad de servicio de las actividades inspectoras de la DGMM**

Muy Sres. nuestros:

La DGMM ha puesto en marcha una segunda ronda de encuestas para la evaluación de la calidad de sus servicios (ver circular de ref. [Varios 47/2014/BA](#) de 4 de diciembre).

Nos han informado de que la participación en la anterior encuesta no fue muy amplia, y nos han pedido que animemos a las empresas a participar activamente, remitiéndolas en particular a los capitanes de sus buques y DPAs.

Pueden participar de forma anónima en esta encuesta a través de la web del Ministerio de Fomento en el siguiente enlace:

<https://sede.fomento.gob.es/MFOM.DGMM.EncuestaCalidadInspeccion.Web/login.aspx>

Contraseña (en mayúsculas): **E14DGMM**

Les adjuntamos los enlaces donde se podrán descargar la **carta de presentación** que hemos recibido de la DGMM así como el **manual de instrucciones** de la encuesta. La única restricción es que no se puede contestar a la misma más de una vez desde la misma dirección IP.

- [Carta de Presentación.](#)
- [Manual de instrucciones.](#)

Muy atentamente,

Manuel Carlier  
Director General