

ANAVE – Circular de Régimen Interior

Madrid, 8 de agosto de 2022
Ref: Puertos 22/2022/AB

Asunto: Puerto de Huelva: encuesta de calidad sobre los servicios que se prestan en dicho puerto.

Muy Srs. nuestros:

La AP de Huelva está llevando a cabo una **encuesta** para conocer la percepción de sus clientes y usuarios sobre la **calidad de los servicios** que se prestan en el ámbito del puerto, con el objetivo de **identificar áreas de mejora** y el propósito de orientar la prestación de servicios hacia una mayor satisfacción. Les adjuntamos en un **Anexo** la carta que nos ha enviado la AP informando sobre la realización de este estudio y en la que solicita la colaboración de las empresas mediante la cumplimentación de un cuestionario.

Aquellas empresas que deseen participar pueden acceder a la encuesta a través del siguiente [enlace](#). El plazo para contestar al cuestionario finaliza el próximo **miércoles 31 de agosto**. Toda la información facilitada será tratada con carácter confidencial y exclusivamente con fines estadísticos.

El cuestionario está estructurado en 8 bloques e incluye 29 preguntas que tratan sobre las siguientes cuestiones:

- Información general.
- Infraestructuras para la navegación y el atraque.
- Infraestructuras para la manipulación y el almacenamiento de mercancías.
- Infraestructuras para el transporte.
- Inversiones de la AP de Huelva.
- Relación puerto-ciudad.
- Líneas de negocio futuras.
- Otra información.

Muy atentamente,

Araiz Basurko
Subdirectora

-----<<<
Confidencialidad: La información contenida en esta circular es confidencial y va dirigida exclusivamente a las empresas navieras asociadas a ANAVE para su uso interno. La copia o distribución pública, incluso por parte de las propias empresas asociadas, está en principio prohibida, salvo autorización expresa de ANAVE. En particular, queda expresamente prohibida la difusión de esta información por medios de comunicación pública escritos o electrónicos. Si por error recibe este e-mail se ruega su comunicación al remitente y su inmediata destrucción, no debiéndose enviar a otro destinatario.

Confidentiality: The information contained in this message is confidential and addressed to ANAVE's member companies for their internal use only. Any dissemination or copying of this information, even by the member companies is in principle prohibited, unless expressly authorised by ANAVE. In particular, it is strictly forbidden the publication of this information by public media, either written or electronic. If you receive this message by error then you may not copy or deliver this message to anyone, but please destroy this message and notify us immediately.

Advertencia de seguridad: Este mensaje ha sido comprobado por un sistema antivirus interno y externo regularmente actualizado. En todo caso, compruebe que todos los mensajes que recibe son filtrados por su propio sistema de seguridad antes de su apertura.

Security warning: This email has been scanned for viruses by our regularly updated email security systems but, in accordance with good computer practice, please ensure that all messages received are checked by your own security systems before opening.

>>>-----



Puerto de Huelva

Autoridad Portuaria de Huelva

Estimado/a señor/a,

Uno de los objetivos marcados en el Plan Estratégico del Puerto de Huelva actualmente vigente, es el de *“Lograr criterios de excelencia en la oferta de servicios del Puerto, optimizando coste y calidad, y aportando la máxima seguridad y control”*. Este objetivo refleja la inquietud por conseguir el valor de la Excelencia y el espíritu de *la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante* cuando encomienda a las Autoridades Portuarias la eficacia en su gestión disponiendo, entre otros, de indicadores de calidad de los servicios portuarios de acuerdo con la política europea de transportes.

Por ello, desde la Autoridad Portuaria de Huelva vamos a llevar a cabo de nuevo una encuesta para conocer la percepción de nuestros clientes y usuarios sobre la Calidad de los Servicios que se prestan en el ámbito del puerto, con el objetivo de identificar áreas de mejora y el propósito de orientar la prestación de estos servicios hacia una mayor satisfacción.

A tal fin, se ha encargado a la empresa Data Research Tratamiento de Datos, S.L. que lleve a cabo el mencionado estudio para valorar la calidad de los servicios del Puerto de Huelva a partir de diferentes encuestas.

Por todo lo anterior, solicitamos su colaboración para que atienda al personal de la citada empresa que se pondrá en contacto con usted para cumplimentar el cuestionario que, una vez agregado al resto de información, permitirá cuantificar el grado de satisfacción respecto de los servicios prestados por la Autoridad Portuaria. Si tiene cualquier duda, puede contactar con la empresa encargada del estudio a través del correo electrónico alba@dataresearch.es; o mediante el teléfono 955 120 507 en horario de 10:00 a 18:00.

Agradeciéndole de antemano su colaboración, le informamos que toda la información suministrada para este propósito estará sujeta a secreto estadístico.

La Presidencia

Fdo electrónicamente